

Guia de instalação: WeKnora

Da Tencent. Você junta os documentos da empresa (PDF, Word, Excel, Notion...) e **pergunta em linguagem natural**: a resposta vem com a **fonte**. Também monta uma wiki e executa tarefas de várias etapas. Código aberto (MIT), roda no **seu** servidor.

01 Antes de instalar

- **Docker 20.10+** com Docker Compose v2, e o **Git**.
- Máquina com pelo menos **4 núcleos e 8 GB de RAM** (sem contar um modelo local).
- Um modelo de IA: **Ollama** rodando local, ou uma API compatível com OpenAI (DeepSeek, Qwen...), paga ao provedor.

- 🔍 Keyword search: "retrieval | hybrid | rerank"
Found 3 matching chunks in 1 document
- 📁 Search knowledge: "after-sales KB POC retrieval strategy"
Found 4 results in 1 file
- 📄 Read document: 04-tech-plan-after-sales-poc.md
Loaded 7 / 7 chunks
- ✅ Done

Here is the retrieval strategy for the after-sales KB

Default: vector + BM25 hybrid search

Vector search and **BM25 keyword search** run simultaneously, and the results are fused.

04-tech-plan-after-sales-poc.md

Chunk 3 of 7 · §4.2 Retrieval design · relevance 0.92

The POC adopts **hybrid retrieval**: dense vectors (bge-m3) plus **BM25 keyword matching**, merged with Reciprocal Rank Fusion. The **top-5 fused passages** are sent to the model as grounded context; chunk size is 512 tokens with 64 overlap.

imagem: github.com/Tencent/WeKnora (vídeo oficial)

02 Instalar (Docker Compose)

WINDOWS, MAC E LINUX • NO TERMINAL

```
git clone https://github.com/Tencent/WeKnora.git
cd WeKnora
cp .env.example .env
docker compose pull
docker compose up -d
```

Antes do `pull`, edite o `.env` e preencha `DB_USER`, `DB_PASSWORD`, `DB_NAME`, `REDIS_PASSWORD`, `JWT_SECRET` (gere com `openssl rand -hex 32`) e `SYSTEM_AES_KEY` (`openssl rand -hex 16`).
Guarde essas chaves. No Windows, rode o `openssl` no Git Bash.

Para parar: `docker compose down` (não use `-v`: apaga os dados).

03 Primeiro uso

- Abra `http://localhost` e crie a sua conta no primeiro acesso.
- Configure o **modelo** (Ollama ou API) e crie uma **base de conhecimento**.
- Suba os documentos e **pergunte**. Confira a fonte de cada resposta.
- Passo a passo com dados de exemplo: Quickstart em `weknora.weixin.qq.com/docs/`.

! Cuidados

- **Rede interna, não internet:** o próprio projeto recomenda instalar numa rede interna e não expor o serviço na internet pública. Use firewall e controle de acesso.
- **Documentação em chinês:** o README é em inglês, mas a documentação completa é quase toda em chinês.
- **Dados da empresa:** com uma API externa, os trechos dos documentos vão para o provedor do modelo. Para manter tudo em casa, use o Ollama local.
- **Atualize sempre** para receber as correções de segurança (leia as notas da versão antes).

04 Links oficiais

- ☐ github.com/Tencent/WeKnora
- ☐ Documentação: weknora.weixin.qq.com/docs/
- ☐ Site: weknora.weixin.qq.com

Quer colocar IA pra trabalhar na sua empresa?

Diagnóstico gratuito no link da bio de @stratiaintelligence.