

A IA chegou. Os primeiros 30 dias.

O plano semana a semana para sair do "vamos ver" e resolver um processo de verdade.

× SEM PLANO cinco ferramentas soltas.

✓ COM PLANO um processo resolvido, medido e pronto para escalar.

ANTES DO DIA 1

- ☐ Nomeie o dono do piloto: uma pessoa, não um comitê.
- ☐ Conte à equipe o objetivo: a IA vem tirar o trabalho repetitivo, e quem faz o trabalho vai ajudar a desenhar.
- ☐ Reserve 1 hora por semana na agenda para acompanhar.

QUEM FAZ O QUÊ

PAPEL	RESPONSABILIDADE
Dono ou gestor	Decide, libera tempo e acessos, aprova escalar no dia 30
Dono do piloto	Conduz o plano e registra os números
Quem executa a tarefa hoje	Mostra como é feito e revisa o que o agente faz
Apoio técnico (interno ou consultoria)	Configura o agente e as integrações

1 Semana 1 · Mapear

TAREFAS

- Listar as tarefas que se repetem.
- Anotar quem faz cada uma.
- Medir quanto tempo levam. Cronometre, não chute.
- Marcar onde o trabalho trava: o mesmo dado digitado em vários lugares, a espera por aprovação, a pergunta que se repete.

RESPONSÁVEIS

dono do piloto, com quem executa.

ENTREGA

lista de tarefas com o tempo de cada uma por semana.

O QUE MEDIR

horas por semana em cada tarefa · volume (quantas vezes por semana).

2 Semana 2 · Escolher o piloto

Um processo só. Bons candidatos têm as cinco marcas:

- ☐ Repetitivo.
- ☐ Regra clara.
- ☐ Volume alto.
- ☐ Pequeno o bastante para medir.
- ☐ Se der errado, o risco para o cliente é baixo.

Exemplo: confirmar consultas pelo WhatsApp.

TAREFAS

- Dar nota aos candidatos e escolher um.
- Escrever o passo a passo do piloto (modelo de POP do Kit de modelos).
- Registrar o número de hoje. É a linha de base, a régua de comparação do dia 30.

RESPONSÁVEIS

dono ou gestor decide; dono do piloto escreve o passo a passo.

ENTREGA

piloto escolhido, passo a passo escrito e linha de base anotada.

O QUE MEDIR

tempo por tarefa · erros ou retrabalho por semana · tempo de resposta ao cliente (se houver cliente no meio).

Piloto no ar, número na mesa, **decisão no dia 30**

3 Semana 3 • Piloto no ar

TAREFAS

- O agente executa o processo piloto.
- Alguém da equipe revisa cada resposta: antes de sair, se o risco for maior; logo depois, se for baixo.
- Anotar cada ajuste necessário.
- Conversa rápida diária entre quem revisa e o apoio técnico.

```
piloto • semana 3  
  
> agente executa o processo ✓  
> equipe revisa cada resposta ✓  
> ajustes anotados ✓
```

RESPONSÁVEIS

apoio técnico configura; quem executa revisa; dono do piloto registra.

ENTREGA

registro de ajustes da semana.

O QUE MEDIR

respostas do agente aprovadas sem edição (%) • erros encontrados na revisão • tempo por tarefa.

4 Semana 4 • Medir, ajustar, decidir

TAREFAS

- Comparar antes × depois com os números da linha de base.
- Ajustar o que a revisão apontou.
- Reunião de decisão no dia 30, com a equipe na sala.

RESPONSÁVEIS

dono ou gestor, dono do piloto e quem executa.

ENTREGA

decisão escrita.

O QUE MEDIR

tempo antes × depois • erros antes × depois • o que a equipe passou a fazer com o tempo que sobrou.

PAINEL DO PILOTO (PREENCHA)

INDICADOR	ANTES (SEMANAS 1-2)	DEPOIS (SEMANA 4)
Tempo por tarefa		
Tarefas feitas por semana		
Erros ou retrabalho por semana		
Tempo de resposta ao cliente		
Respostas do agente aprovadas sem edição	não se aplica	%

DIA 30 • TRÊS DECISÕES POSSÍVEIS

Qualquer uma das três é resultado. O que não vale é decidir sem número.

ESCALAR

Quando: o número melhorou e a equipe confia. **Próximo passo:** aumentar o volume ou levar para o próximo processo da lista.

AJUSTAR

Quando: melhorou pouco ou a revisão ainda corrige muito. **Próximo passo:** mais 2 semanas de ajuste, com a mesma medição.

TROCAR

Quando: o processo não era um bom candidato. **Próximo passo:** voltar à lista da semana 1 e escolher outro.

Em 30 dias, a equipe vê na prática: a IA veio para ajudar.



PRÓXIMO PASSO

Quer começar os 30 dias com a gente?

No diagnóstico gratuito, a gente faz a semana 1 junto com você: olha a operação, lista as tarefas que se repetem e aponta o melhor candidato a piloto. A IA entra para trabalhar com a sua equipe, não no lugar dela.

Em 45 minutos, online, a gente aponta por onde começar. O horário é marcado pelo WhatsApp.

DIAGNÓSTICO GRATUITO

stratia.com.br/diagnostico



Do diagnóstico ao resultado, com acompanhamento.

Exemplos citados neste guia são ilustrativos.

stratia.com.br • [@stratiaintelligence](https://twitter.com/stratiaintelligence)