

Liberdade não é sorte. É sistema.

O roteiro das 4 peças para a sua empresa rodar uma semana sem você.

TESTE RÁPIDO A sua empresa roda uma semana sem você? Se não roda, o sistema ainda é você. E ninguém tira férias de si mesmo.

TESTE DA SEMANA FORA

Marque o que continuaria funcionando se você sumisse por 7 dias:

- ☐ O caixa fecha todo dia, conferido por alguém.
- ☐ Orçamento sai sem você aprovar um por um.
- ☐ Fornecedor recebe resposta.
- ☐ Cliente com problema é atendido por alguém que sabe o que fazer.
- ☐ Você saberia, de longe, se alguma coisa saiu do trilho.

Cada caixa em branco aponta uma peça que falta.

AS 4 PEÇAS (NESTA ORDEM)

PEÇA	O QUE É	PERGUNTA QUE ELA RESPONDE
1 • Processo	Passos escritos de cada rotina	Como se faz?
2 • Regra	Quem decide o quê, e até quanto	Quem pode decidir sem me ligar?
3 • Agente	A IA executa o repetitivo, com a equipe	O que não precisa de gente fazendo?
4 • Indicador	Número que avisa se algo saiu do trilho	Quando eu preciso entrar?

A ordem importa: agente sem processo e sem regra só automatiza a bagunça.

PEÇA 1 • PROCESSO

Escreva as rotinas que só você sabe fazer. Comece pelas que mais te interrompem.

Como começar: durante uma semana, anote toda vez que alguém te chamar para resolver algo. A rotina que mais aparecer é o primeiro processo a escrever.

Exemplos comuns: fechar o caixa • aprovar orçamento • responder fornecedor.

Ferramenta: modelo de POP do Kit de modelos (palavra PROCESSO).

Pronto quando: duas pessoas seguem o passo a passo e chegam ao mesmo resultado.

PEÇA 2 • REGRA

Defina a alçada: o limite do que cada pessoa pode decidir sem te consultar.

Exemplo: desconto até 5%, a equipe aprova. Acima disso, sobe para você. **EXEMPLO**

Como começar: pegue as 5 perguntas que mais te fazem e transforme cada uma numa regra escrita: SE {situação}, ENTÃO {função} pode {decidir} ATÉ {limite}.

Ferramenta: modelo de regras e alçadas do Kit de modelos (palavra LIBERA).

Pronto quando: a equipe para de te ligar para o que está dentro do limite.

Agente e indicador: você só entra quando o número pede

PEÇA 3 • AGENTE

A IA executa o que já tem processo e regra: atende, registra pedido, manda relatório. A equipe continua dona do trabalho e cuida do que precisa de gente.

```

exemplo • dia típico

> atendimentos respondidos ✓
> pedidos registrados ✓
> relatório enviado às 18h ✓
    
```

Como começar: escolha uma rotina que já tem POP e regra escrita. Defina três coisas:

- O que o agente faz.
- O que ele nunca faz.
- Para quem ele passa quando não sabe.

Uma pessoa da equipe é a dona do agente: revisa, ajusta e responde por ele.

Pronto quando: a equipe confia no agente e revisa só as exceções.

PEÇA 4 • INDICADOR

Um número que avisa se algo saiu do trilho. Um por rotina, cada um com um limite de alerta.

ROTINA	INDICADOR	ALERTA QUANDO	QUEM RECEBE
Atendimento	Mensagens sem resposta	Alguma passar de {2 h}	Responsável pelo atendimento
Caixa	Saldo previsto para os próximos 15 dias	Ficar abaixo de R\$ {mínimo}	Financeiro e você
Vendas	Orçamentos sem follow-up	Algum passar de {3 dias}	Vendedor
Cobrança	Valor vencido há mais de 7 dias	Passar de R\$ {limite}	Financeiro

Os valores entre chaves são seus. Defina pelo que, na sua operação, já seria problema.

Pronto quando: você acompanha de onde estiver e só entra quando o número pede.

SEU ROTEIRO DE 4 SEMANAS

1

PROCESSO

As 3 rotinas que mais te interrompem, escritas

2

REGRA

Alçadas das 5 decisões que mais te pedem

3

AGENTE

Um agente numa rotina, com uma pessoa revisando

4

INDICADOR

3 a 5 números com alerta, e um dia inteiro sem atender a equipe por telefone, como teste

Trabalhar de qualquer lugar não é sorte. É sistema.



PRÓXIMO PASSO

Quer montar as 4 peças na sua empresa?

No diagnóstico gratuito, a gente olha a sua operação junto com você, aponta qual rotina mais depende de você hoje e por qual peça começar. A IA entra para trabalhar com a sua equipe, não no lugar dela.

Em 45 minutos, online, você sai sabendo onde vai o tempo da sua operação e por qual processo vale começar. O horário é marcado pelo WhatsApp.

DIAGNÓSTICO GRATUITO

stratia.com.br/diagnostico



Do diagnóstico ao resultado, com acompanhamento.

Valores citados neste guia são exemplos ilustrativos.

stratia.com.br • [@stratiaintelligence](https://twitter.com/stratiaintelligence)